



BRES

HUURDERSVERENIGING

Beleidsplan 2018

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	3
2. Algemeen	4
2.1 Bestuursbezetting	4
2.2 Taken en verantwoordelijkheden	4
2.3 Professionele ondersteuning	4
3. Intern beleid	5
3.1 Archief	5
3.2 Werving en overdracht bestuursleden	5
3.3 Activiteiten	6
3.3.1 Accommodate Survey	6
3.3.2 Informatiemarkten	6
3.4 Communicatie en promotie	6
3.4.1 Website en mailboxen	7
3.4.2 Nieuwsbrief	7
3.4.3 Facebook	7
3.4.4 Posters en flyers	7
3.4.5 Communicatie naar internationale leden	8
4. Extern beleid	9
4.1 DUWO Groep	9
4.2 DUWO Leiden	9
4.3 Huurdersorganisaties van DUWO	10
4.3.1 Huurdersorganisatie Den Haag	10
4.4 Bewonerscommissies en studentbeheerders	11
4.5 Taskforce Studentenhuisvesting	11
5. Speerpunten	12
5.1 Duurzaamheid	12
5.2 Kwaliteit van het gehuurde	12
5.3 Monitor schadeclaims	13
5.4 Communicatie	13
5.5 Inrichting platform woonruimteverdeling	13
5.6 Internationale groei	14
6. Begroting 2018	15

1. Voorwoord

Beste lezer,

Voor u ligt het Beleidsplan 2018 van Huurdersvereniging BRES met een uiteenzetting wat zij aankomend jaar voor ogen heeft. Afgelopen jaar was een belangrijk jaar voor de vereniging, waarin het bestuur en de samenwerking met DUWO verder geformaliseerd zijn. Intern hebben er veel veranderingen plaatsgevonden, waardoor de vereniging in 2018 voor grote maar bovenal interessante uitdagingen komt te staan.

Het bestuur is verheugd dat er eindelijk een nieuwe samenwerkingsovereenkomst met DUWO is ondertekend. Hiermee komt definitief een einde aan het 'SLS-tijdperk', mede door het afzwaaien van de bestuursleden, die de fusie tussen DUWO en SLS of de nasleep daarvan bewust hebben meegemaakt. De focus voor 2018 ligt dienvolgens op de uitwerking van de nieuw gesloten overeenkomst. Naast de samenwerking met DUWO tracht het bestuur tevens de samenwerkingen met andere (collega-)organisaties warm te houden. BRES is voornemens haar karakter te behouden en op elk moment aan te sturen op coöperatie.

BRES zal in 2018 een balans zien te vinden tussen vorm en inhoud. Het promotieplan voor 2017 was uitgedacht naar aanleiding van de nieuw gepresenteerde huisstijl, maar is onderhevig aan verandering en vereist verdere uitwerking. In het nieuwe jaar zal het verbreiden van de naamsbekendheid en het activeren van de leden centraal staan. De huurder meer bij de vereniging betrekken, betekent in wezen meer ingaan op de inhoud. Wie zijn wij? Wat doen wij? Waar staan we voor? Vragen die in dit beleidsplan worden toegelicht.

BRES zal met deze samenwerkingen en initiatieven de belangen van de Leidse huurders, zowel op lokaal, centraal als landelijk niveau, goed behartigen, waarbij uiteraard ook niet de belangen van de internationale studenten worden vergeten. Het belang van de (individuele) huurder staat altijd prominent op de eerste plaats. Kortom: een spannend en leerzaam jaar!

Namens het bestuur van Huurdersvereniging BRES,

Kimber Miedema
Voorzitter

2. Algemeen

2.1 Bestuursbezetting

Het bestuur van Huurdersvereniging BRES heeft in 2017 een reorganisatie ondergaan. Zo zullen er voortaan twee bestuursleden Extern zijn, gezien de werkdruk van deze functie. Bestuurslid Algemeen is een tijdelijke functie en behelst een ondersteunende en adviserende rol.

De invulling van het bestuur van BRES staat op het moment van schrijven nog ter discussie in verband met de komst van nieuwe bestuursleden en het doorgroeien van zittende bestuursleden. Per 1 januari 2018 ziet het bestuur in ieder geval de volgende bestuurders terugkeren, al dan niet op de functie, waarop zij hieronder is geplaatst:

Voorzitter	Kimber Miedema
Secretaris	Nikki Gommers
Penningmeester	Lars de Groot
Bestuurslid Extern sr	Jitse Brouwer
Bestuurslid Extern jr	Daan Musters
Bestuurslid Lokaal	Maaïke Veenstra
Bestuurslid Public Relations	Jeroen Markerink

2.2 Taken en verantwoordelijkheden

Los van de taken en verantwoordelijkheden gerelateerd aan een desbetreffende functie, zijn er enkele taken en verantwoordelijkheden die betrekking hebben op ieder bestuurslid. Zo representeert eenieder Huurdersvereniging BRES en maakt hij of zij leden enthousiast voor haar georganiseerde activiteiten benoemd in dit beleidsplan. Daarnaast is eenieder verantwoordelijk voor de overdracht aan een volgend bestuurslid en stelt hij of zij een draaiboek op (vult dan wel aan) voor zijn of haar opvolger. Door de hoge opvolging binnen het bestuur zijn hiervoor intern betere en strakkere afspraken gemaakt voor 2018. Het bestuur tracht hiermee de continuïteit te behouden ofwel te verbeteren. Voor de functiegerelateerde verantwoordelijkheden en taken verwijs ik u naar onze website.

2.3 Professionele ondersteuning

Ook in 2018 zal BRES professioneel ondersteund worden door de heer Henri Zegers, adviseur bij !WOON (voorheen ASW/Team Wonen). Met zijn kennis van het huurrecht en huurgerelateerde zaken zal hij ook in het aankomende jaar het bestuur weer bijstaan bij kleine en grote onderwerpen.

3. Intern beleid

3.1 Archief

Ten aanzien van vorig jaar kan gesteld worden dat er meer inzicht is verworven in zowel het papieren als het digitale archief. Het papieren archief is voor driekwart opgeruimd, maar dient nog verder geordend te worden. Gezien de omvang van de klus zullen we hierbij gefaseerd te werk gaan. In het najaar van 2017 heeft het bestuur besloten over voor het digitale archief te stappen naar Sync – voorheen Dropbox – naar aanleiding van het opmaken van een gedeelde map in deze met de CHO en DUWO.¹ De opslagdienst werkt vergelijkbaar, maar dient verder uitgevogeld te worden. Zaak is daarnaast dat zowel het papieren als het digitale archief in de toekomst bijgewerkt en opgeruimd zullen blijven.

3.2 Werving en overdracht bestuursleden

Het werven van nieuwe bestuursleden blijft voor Huurdersvereniging BRES een lastige opgave. Desondanks heeft het opschalen van het promotiebudget een positieve uitwerking gehad op het aantal gegadigden voor een bestuursfunctie bij BRES. Hierbij moet onder andere gedacht worden aan een intensivering van de promotie middels sociale media. Het bestuur is van mening dat naamsbekendheid en sollicitatierespons hand in hand gaan. Bovendien bleek de mailing van DUWO over openstaande vacatures een uiterst effectief middel. Een grote meerderheid van de sollicitanten gaf aan middels deze weg kennis te hebben genomen van de vacature. Het bestuur is voornemens deze methodiek in het vervolg aan te houden.

Aangezien de vereniging in stand wordt gehouden door studenten, is de opvolging van bestuursleden hoog, waardoor de continuïteit van de vereniging in het geding kan komen. Om deze te handhaven blijft het bestuur het aftreedrooster hanteren, waarin een indicatie van de aftreeddata van de zittende bestuursleden is vastgelegd. Daarnaast worden bestuursleden geacht zo vroegtijdig mogelijk hun wens om af te zwaaien kenbaar te maken.

Om bestuurswisselingen zo soepel mogelijk te laten verlopen, is de proefperiode voor aspirant-bestuursleden geïntensiveerd. Daarnaast is ook de proefperiode verkort tot een periode van twee maanden. Het nieuwe lid maakt in deze tijd kennis met de vereniging door onder meer een introductiegesprek met de voorzitter, waarin het reilen en zeilen van de vereniging wordt uitgelegd. Wanneer mogelijk wordt het lid nog enige tijd ondersteund door het vertrekkende bestuurslid. Daarnaast worden de overdrachtsdocumenten geüpdatet en geïmplementeerd in de reeds opgestelde 'BRES-doctrine', die als inwerk- en koersdocument dient. Tot slot zal de laatste te ontvangen vergoeding van een afzwaaiend bestuurslid onder voorbehoud zijn. Pas als zijn of haar vooraf

¹ De Coproducerende Huurdersorganisaties (CHO) zijn de huurdersorganisaties, die de samenwerkings-overeenkomst met DUWO hebben getekend. Het samenwerkingsverband tussen WijWonen, VBU en BRES (Samenwerkende Huurdersorganisaties, kortweg SHO) valt op dit moment hiermee samen.

opgestelde to-do lijst is afgewerkt, zal de laatste vergoeding worden overgemaakt. Dit om slechte overdrachten in de toekomst te voorkomen.

3.3 Activiteiten

3.3.1 Accommodate Survey

Eén van de speerpunten van de Accommodate Survey voor 2017 was de *response rate* van de enquête hoog te houden en eraan bij te dragen dat de gepercipieerde kwaliteit van het gehuurde en de serviceverlening, die daar mee samenhangt, werd geoptimaliseerd. In 2018 zal hier tevens naar gestreefd worden. BRES zal in 2018 proberen het responspercentage te verhogen door meer dan één giftcard weg te geven. Dit maakt het allicht aantrekkelijker de enquête in te vullen. Afgelopen jaar is gekozen om de enquête af te nemen met een nieuw enquêteprogramma, SurveyMonkey. Dit bleek een geschikt en effectief programma. Er zal in het nieuwe jaar gekeken worden naar de voor- en nadelen van SPSS – het programma dat voorheen gebruikt werd – en SurveyMonkey.

Ondanks een helder plan van aanpak, is de planmatige uitvoering van de Accommodate Survey in 2017 rommelig verlopen. Bij BRES is de vraag opgekomen of het in het vervolg nuttig is de enquête centraal te blijven organiseren, of dat het wellicht beter is als iedere vestiging dit apart doet. Dit onder meer vanwege cultuurverschillen, maar ook vanwege een hakkende samenwerking tussen de vestigingen.

Tot slot is in 2017 voor het eerst ook een Accommodate Survey in Den Haag uitgezet, met positief resultaat. Het responspercentage in Den Haag was betrekkelijk hoog. Dankzij de enquête in Den Haag krijgt DUWO tevens een beeld van de stand van zaken rondom de accommodate verhuur aldaar. Indien na evaluatie blijkt dat de reeds opgezette huurdersorganisatie in Den Haag (zie paragraaf 4.3.1) volgend jaar voort zal bestaan, zal zij de enquête zelf op zich nemen, onder supervisie van BRES.

3.3.2 Informatiemarkten

Omdat het verloop onder DUWO-huurders en daarmee ook onder BRES-leden relatief hoog is, zijn de informatiemarkten voor de eerstejaarsstudenten een belangrijk moment in het jaar om nieuwe huurders van DUWO op het bestaan van BRES te wijzen. Daarom zal BRES ook in 2018 weer aanwezig zijn op de informatiemarkten van de EL CID (algemene introductieweek) en de OWL (introductieweek voor internationale studenten). Op deze informatiemarkten zal BRES met name met de eerstejaarsstudenten in gesprek gaan over haar bestaan en studenten voorlichten over wat BRES is en wat ze doet. Verder zal BRES uitgebreid promoten met (nieuw) promotiemateriaal op de informatiemarkten, om de bestaansbekendheid van BRES te verhogen.

3.4 Communicatie en promotie

Het doel is om in 2018 de naamsbekendheid van BRES in stand te houden en waar mogelijk uit te breiden. In 2018 wil BRES de promotie verder opschalen en de vereniging nog meer promoten onder haar leden. Naamsbekendheid is belangrijk om te bewerkstelligen dat leden BRES weten te vinden. Op eenzelfde manier blijft BRES goed op de hoogte van wat er speelt onder de huurders. Daarnaast zal de

promotie dienen om onze leden meer te betrekken bij de vereniging en hen goed op de hoogte te houden van de geplande activiteiten en huurgerelateerde ontwikkelingen.

3.4.1 Website en mailboxes

De website is de belangrijkste informatieverstrekende bron voor de vereniging. Doordat per 1 maart 2017 de nieuwe huisstijl is gepresenteerd, is de complete lay-out van de website (www.huurdersverenigingbres.nl) veranderd, waarmee die nu visueel aantrekkelijker en gebruiksvriendelijker is. BRES wenst over te stappen naar een nieuw domein om het gebruiksgemak en vindbaarheid te verhogen. Het blijft in 2018 tevens van belang de website regelmatig te updaten, door het bijvoegen van relevante informatie voor de huurder, het introduceren van nieuwe bestuursleden en het plaatsen van vacatures. BRES wil er voor zorgen dat er een uitgebreidere pagina komt waar de bezoeker van de website kan nalezen welk bestuurslid welke functie bekleedt, wat deze persoon bij BRES doet, en daarnaast een foto van de persoon.

3.4.2 Nieuwsbrief

Naast de website heeft ook de (digitale) nieuwsbrief, die naar de leden wordt verstuurd, een belangrijke informatievoorzienende functie en achten wij daarom van groot belang voor de vereniging. Het verspreiden van de nieuwsbrief via het systeem van Mailchimp is uiterst effectief gebleken, mede door het monitoren van de ontvangers. BRES zal er komend jaar weer naar streven vier nieuwsbrieven te verspreiden, zodat de huurder op de hoogte wordt gehouden van de geboekte resultaten van BRES. Wanneer de hoeveelheid nieuws om meer (of minder) nieuwsbrieven vraagt, zal dit uiteraard bewerkstelligd worden. Het schrijven en versturen van de nieuwsbrief viel onder het takenpakket van het Bestuurslid Public Relations, maar het blijkt dat deze taak beter in het takenpakket van de voorzitter valt, aangezien hij of zij het beste op de hoogte is van de portefeuilles waar BRES zich mee bezighoudt. De nieuwsbrieven zijn overigens volledig in het format van de nieuwe huisstijl en zullen ook links bevatten naar de sociale media accounts en de website van BRES.

3.4.3 Facebook

In 2018 zal BRES de Facebookpagina beter inzetten voor informatie- en promotiedoeleinden. Facebook zal komend jaar onder meer worden gebruikt voor updates omtrent relevant nieuws voor de leden van BRES, winacties en vacatures. Daarnaast gaat BRES de pagina gebruiken om eigen activiteiten te promoten. Via Facebook kan tevens de aanwezigheid van BRES op de informatiemarkten van de EL CID en de OWL worden gepromoot. Uiteraard komt de nieuwe huisstijl in alle online activiteiten terug.

3.4.4 Posters en flyers

BRES blijft doorgaan met het regelmatig ophangen van posters in de DUWO-complexen en op de universiteit om naamsbekendheid te generen. Het verspreiden van flyers zal voortaan in beperkte mate gebeuren en voor specifieke doeleinden worden gebruikt, zoals het promoten van een vrijgekomen functie binnen het bestuur. BRES ontving in 2017 namelijk meermaals klachten over de verspreiding van flyers.

3.4.5 Communicatie naar internationale leden

Nieuws dat ook voor internationale huurders relevant is, zal op onze kanalen zowel in het Nederlands als het Engels worden verspreid. Daarnaast was er de afgelopen jaren de wens het rapport van de Accommodate Enquête in het Engels te vertalen. Dit is gezien het omvangrijke dossier een onwenselijke taak dus BRES zal zich in 2018 beperken tot het schrijven van een Engelstalige conclusie, zodat de uitslagen kunnen worden teruggekoppeld naar degene bij wie de enquête is afgenomen – de internationale huurder.

4. Extern beleid

4.1 DUWO Groep

De afgelopen jaren heeft DUWO zich snel ontwikkeld tot een grote studentenhuisvestigingsorganisatie. Op dit moment zijn er nog geen grote uitbreidingsplannen van DUWO voor 2018 bekend, maar wanneer hier in het komende kalenderjaar wel sprake van zal zijn, zal BRES klaarstaan om deze met kritische blik te beoordelen.

In 2017 zijn de definitieve stappen gezet voor het vastleggen van de afspraken in het kader van de samenwerking met DUWO. Hiermee hebben alle betrokken partijen invulling gegeven aan een plan voor goede en duurzame samenwerking met betrekking tot huurdersparticipatie en coproducentschap. In 2018 zal BRES zich inzetten om in lijn met de samenwerkingsovereenkomst haar taken te vervullen. BRES zal zich opbouwend en constructief opstellen om DUWO te ondersteunen bij de invulling van haar beleid. De samenwerking met de huurdersorganisatie zal daarbij geïntensiveerd worden.

4.2 DUWO Leiden

In het overleg met vestiging DUWO Leiden bespreekt BRES over het algemeen lokale aangelegenheden en (uitvoerings-)beleid dat specifiek op Leiden is gericht. In samenspraak met de vestigingsdirecteur, te weten Hans Pluim, en één van zijn functionarissen, wordt de overlegagenda opgesteld, waarbij onderstaand voorstel het uitgangspunt vormt. In de samenwerkingsovereenkomst hebben de CHO de wens uitgesproken de overlegcultuur op centraal niveau ook te implementeren op lokaal niveau. Hierbij is onder meer gekeken naar de al aanwezige overlegcultuur van BRES met DUWO Leiden (en voorheen SLS). Voor de structuur op lokaal niveau zal er voor BRES dus niet veel veranderen, enkel dat elk vestigingsoverleg in het teken zal staan van één (of een combinatie van meerdere) uitgelicht onderwerp. BRES tracht met deze aanpak meer diepgang te creëren.

Maand	Agenda-onderwerp
Februari	Jaarrekening en jaarverslag BRES Resultaten BRES Enquête Leefbaarheid in panden en complexen Onderhoudsbeleid
Mei	Input BRES Werkplan DUWO Leiden Duurzaamheidsbeleid en -initiatieven
September	Werkplan DUWO Leiden Lokale projecten (Student Energy Race, Student in de Wijk) Lokale uitwerking van de woonruimteverdeling
December	Werkplan en begroting BRES Portefeuilleplan Leiden – meerjarenplan voor elk complex Sloop, renovatie en onderhoud

Naast bovengenoemde onderwerpen staan een aantal zaken standaard op de agenda:

- Lokale bouwprogramma
- Kwaliteit van de dienstverlening van de vestiging Leiden
- Klachten over DUWO Leiden
- (Student)beheer en afhandeling reparatieverzoeken

Met ingang van 2017 voert BRES naast het (lokale) bestuurlijk overleg ook regelmatig overleg op praktisch niveau met de Sociaal Beheerders. Hier wordt gesproken over allerhande klachten, die BRES ontvangt van haar leden. Door de klachten en vragen met de Sociaal Beheerders te bespreken, kan er meteen gewerkt worden naar een passende oplossing. De overleggen worden telkens een week voor het vestigingsoverleg gepland, opdat BRES klachten en vragen, die van toepassing zijn op een grote groep huurders of meerdere panden, of meer van beleidsmatige aard zijn, de week erop meteen mee kan nemen naar de vestigingsdirecteur. BRES zal deze overlegcultuur en -structuur in 2018 voortzetten.

4.3 Huurdersorganisaties van DUWO

BRES streeft ernaar om ook in 2018 goede samenwerkingen te hebben met de verschillende huurdersorganisaties van DUWO. Dit zal – net als afgelopen jaar – gebeuren in het samenwerkingsverband Samenwerkende Huurdersorganisaties (SHO).

De afgelopen jaren heeft de goede verstandhouding tussen onze collega-verenigingen in Amstelveen (VBU) en Delft (WijWonen) zijn vruchten afgeworpen. Een goed voorbeeld is de eerdergenoemde samenwerkingsovereenkomst met DUWO, waarvan VBU en WijWonen medeauteurs en -ondertekenaars zijn. BRES zal zich ook in 2018 inzetten om het contact met VBU en WijWonen warm te houden. Ook met collega-vereniging Duwoners (Amsterdam) is regelmatig contact en overleg. Het komende jaar zal BRES wederom openstaan voor nadere samenwerking met Duwoners.

4.3.1 Huurdersorganisatie Den Haag

De afgelopen jaren zijn verscheidene pogingen gedaan om een huurdersorganisatie in Den Haag op te zetten, maar telkens zonder resultaat. Naar aanleiding van verschillende factoren – zoals een nieuwe vestigingsdirecteur voor zowel Leiden als Den Haag, een nieuwe voorzitter bij BRES en de Accommodate Enquête 2016 – is opnieuw het gemis uitgesproken van een Haagse huurdersorganisatie. BRES heeft hierop geanticipeerd en nogmaals voorgesteld deze taak op zich te willen nemen.² Begin 2017 heeft BRES groen licht gekregen en haar afdeling in Den Haag geopend. Door het aanstellen van twee Haagse bestuursleden zijn de eerste stappen gezet voor een nieuwe huurdersorganisatie. BRES laat de nieuwe bestuursleden meelopen met de huurdersvereniging en werkt deze zo goed mogelijk in. In 2018 zal BRES zich inzetten om toe te werken naar meer autonomie voor de betreffende afdeling. BRES hoopt uiteindelijk een bijdrage te leveren aan een goed functionerende en onafhankelijke huurdersorganisatie voor de DUWO-huurders in Den Haag.

² In het verleden stond de DUWO Groep terughoudend tegenover het feit dat Huurdersvereniging BRES een huurdersorganisatie in Den Haag wilde opzetten. Men was van mening dat deze op natuurlijke wijze, bijvoorbeeld vanuit de aanwezige bewonerscommissies aldaar, moest ontstaan.

4.4 Bewonerscommissies en studentbeheerders

De bewonerscommissies en studentbeheren brengen beide het BRES-bestuur op de hoogte van de klachten binnen de panden en vormen dus belangrijke partners van BRES. De samenwerkingsrelatie en communicatie met deze partners zal in 2018 worden onderhouden en bevorderd.

BRES zal in 2018 een laatste poging doen tot het aanhalen en bevorderen van de samenwerking tussen het BRES-bestuur en de verscheidene bewonerscommissies. Dit komt voort uit de constatering dat de commissies enkel naar input verlangen wanneer noodzakelijk en geen invulling of gehoor willen geven aan een nadere samenwerking.

Overigens staat het bewonerscommissies vrij om geld bij BRES aan te vragen voor activiteiten die onder meer de sociale cohesie versterken binnen de complexen. Dit fenomeen lijkt bij onze collega's in Delft uitstekend te werken. BRES wil in 2018 gaan inventariseren of Leidse bewonerscommissies hier ook behoefte aan en baat bij hebben. Wij stellen in 2018 hiervoor een schamel bedrag beschikbaar, tevens gezien het geringe aantal bewonerscommissies in Leiden. Om de BC's enthousiast te maken stellen wij dit bedrag per direct beschikbaar.

De relatie met de studentbeheerder is echter anders. De studentbeheerders opereren vaak op kamerniveau in plaats van complexniveau en wisselen frequenter van persoon. Daarnaast moet in het achterhoofd gehouden worden dat studentbeheerders in dienst van DUWO zijn en zich niet op het vlak van bewonersparticipatie begeven. De georganiseerde studentbeheren op de Pelikaanhof, Klikspaanweg en Leidse Schans worden in beginsel wel benaderd om een dergelijke samenwerking op poten te zetten. BRES zal uitzoeken of een financiële bijdrage in deze gevallen relevant is.

4.5 Taskforce Studentenhuisvesting

Ook in 2018 blijft BRES lid van de Taskforce Studentenhuisvesting van Leiden. In dit orgaan zijn instanties vertegenwoordigd die betrokken zijn bij studentenhuisvesting, zoals de Universiteit Leiden en DUWO, en wordt samen met de Gemeente Leiden gepraat over recente ontwikkelingen en toekomstplannen omtrent studentenhuisvesting in de stad. De Taskforce is afgelopen jaar erg nuttig en informatief geweest. BRES heeft haar standpunten goed kunnen uitdragen en duidelijk kunnen maken aan de andere belanghebbenden wat haar prioriteiten zijn. Voornamelijk op het gebied van internationale studenten werkt het goed om op dit niveau de verschillende belangen naar voren te brengen. De Taskforce geeft BRES dus de mogelijkheid op de hoogte te blijven van en inspraak te hebben op de ontwikkelingen op het gebied van studentenhuisvesting in de gemeente Leiden. Leiden staat voor een uitdaging met betrekking tot de huisvesting van internationale studenten, en dus zal hier in 2018 nog veelvuldig over gesproken worden. BRES gelooft dat, naast DUWO en Gemeente Leiden, Universiteit Leiden hier tevens een duidelijke voornemende rol in moet gaan spelen. Daarnaast zal BRES zich te allen tijde blijven focussen op het kamertekort nu deze langzamerhand – naar onze tevredenheid – terugloopt.

Daarnaast is BRES voornemens een dergelijke entiteit als de Taskforce in Den Haag te zoeken, zodat ook hier ingespeeld kan worden op lokale problematiek. BRES wil bovendien ook in Den Haag op de hoogte blijven van en mogelijk een vorm van inspraak kunnen leveren voor het huisvestingsbeleid.

5. Speerpunten

Nu de structuur van het interne bestuur, na de reorganisatie, op orde en helder is, wil BRES de focus – in naam van de vereniging – op een aantal speerpunten leggen. Met deze punten wil BRES duidelijk maken waar zij voor staat en invulling geven aan het werkplan van DUWO. Met het ondertekenen van de samenwerkingsovereenkomst is het bestuur de verplichting aangegaan al in vroeg stadium input te leveren op het werkplan. Op basis van of rekening houdend met deze punten schrijft de vestigingsdirecteur zijn plan. Deze afspraak zal vanaf het werkplan voor 2019 van kracht gaan, die halverwege 2018 geschreven zal worden. Toch wil BRES ook in 2018 al naar onderstaande doelen werken vanwege alle ontwikkelingen binnen de huisvestingssector.

5.1 Duurzaamheid

Vol trots heeft DUWO Leiden uit het duurzaamheidsfonds, gefinancierd door BRES, in 2015 een experiment gedaan op de Vrijheidslaan, die veelbelovende resultaten heeft opgeleverd. De verzamelde verbruiksdata hebben laten zien dat de Q-ton, een energiezuinige warmte-installatie, de beloofde besparingen meer dan waar heeft gemaakt. DUWO voegt daad bij het woord door de mogelijkheden te bekijken voor het toepassen van eenzelfde ketel aan de Hooigracht. BRES juicht dit initiatief toe en zal in 2018 met een voorstel komen voor de bestemming van de restgelden uit het fonds. Wel gaat betaalbaarheid in beginsel boven duurzaamheid. De voorkeur gaat daarom uit naar duurzaamheidsmaatregelen, die voor de huurder kostenbesparend of kostenneutraal zijn

Naast grote gebaren, zoals de Q-ton, ziet BRES ook kansen in kleine stappen op het gebied van duurzaamheid. Het belang van duurzaamheid wordt namelijk steeds breder onderkent en BRES draagt hier graag haar steentje aan bij, middels eigen acties en als stimulans naar DUWO toe. Daarbij worden doelen enkel behaald wanneer verhuurder en huurder beide hun steentje bijdragen. Door middel van het delen van besparingstips en verloten van duurzaamheidspakketten tracht BRES bewustzijn te creëren bij haar leden. In 2018 zal gekeken worden naar interactievere vormen van promotie. Hierbij zal tevens gekeken worden naar interessante samenwerkingen met andere organisaties, die zich bezig houden met dit onderwerp. Tot slot zal BRES de Leidse deelnemers van de Student Energy Race ook dit jaar weer een hart onder de riem steken. De Energyrace is een wedstrijd tussen verschillende DUWO-panden in verschillende steden om te zien welk pand het meeste energie kan besparen. DUWO streeft ernaar de race om te vormen naar een stichting, bestuurd door en voor studenten. BRES stimuleert dit streven, mits DUWO de ruimte gebruikt na te denken over nieuwe, innovatieve initiatieven.

5.2 Kwaliteit van het gehuurde

BRES pleit voor een goede kwaliteit van het gehuurde. Dit behelst onder meer de conditie van de woningvoorraad als ook de dienstverlening, die DUWO aanbiedt, oftewel alle zaken die het woongenot van de huurder waarborgt. BRES tracht dit te doen door mee te denken met DUWO. BRES heeft eind 2017 de huurder om haar mening gevraagd omtrent dit onderwerp middels de BRES-enquête. De enquête onderzocht onder meer de tevredenheid van huurders met hun woning en met DUWO. Er was tevens ruimte in de begroting vrijgemaakt voor een kleine beloning als stimulans om de enquête

in te vullen. Het bestuur is voornemens de resultaten in eerste instantie met DUWO Leiden te delen en deze eventueel hogerop te brengen, afhankelijk van de resultaten. BRES zal daarnaast begin 2018 evalueren of een enquête het beste middel is om input vanuit haar leden te verwerven en deze eventueel jaarlijks terug te laten keren of naar andere mogelijkheden te kijken, zoals een ledenpanel. BRES heeft namelijk de mening van haar leden nodig om uitspraken te kunnen doen over de kwaliteit van het gehuurde, aangezien de notie van kwaliteit voor iedere huurder anders is.

5.3 Monitor schadeclaims

In 2018 zal BRES zich bezig gaan houden met het monitoren van gelede schade en schadeclaims na renovatie-, sloop- en reparatiewerkzaamheden van DUWO. Op dit moment bestaat er bij BRES veel onduidelijkheid over het DUWO-beleid omtrent deze zaken. Ook hebben wij van verschillende huurders vernomen dat het onduidelijk is wanneer je wel of niet in aanmerking komt voor een schadevergoeding, en hoe de procedures rondom het verkrijgen van een dergelijke vergoeding verlopen. BRES zal proberen de huidige gang van zaken in kaart te brengen en indien nodig in gesprek gaan met DUWO om het beleid te verbeteren.

5.4 Communicatie

Communicatie is in het kader van samenwerken, zeker bij een grote organisatie zoals DUWO, een erg belangrijk instrument om beoogde doelen te behalen. BRES heeft het afgelopen jaar het terugkerende probleem van de communicatie ontdekt en aangestipt bij DUWO. DUWO is, vanwege haar omvang, moeilijk in staat om de communicatie eenduidig te laten zijn. Daarnaast kan het voor huurders van DUWO soms prettig zijn als zij snel, volledig en een kloppend antwoord ontvangen. Met betrekking tot deze drie elementen schiet DUWO nog weleens tekort en BRES is voornemens om in 2018 hier nauwlettend op toe te zien.

BRES acht het begrijpelijk dat een goedlopende communicatie in zo'n grote organisatie als DUWO moeilijk te organiseren is. BRES zal bij klachten over de communicatie proberen de huurders bij te staan door hun communicatie met DUWO over te nemen. Daarnaast zal BRES ook het verbeteren van de communicatie stimuleren door aan DUWO aanbevelingen te doen op centrale en lokale overleggen.

De communicatie tussen DUWO (Groep en Leiden) en BRES verliep in 2017 erg voorspoedig en dit wenst BRES door te zetten in 2018. Zeker met de gesloten Samenwerkingsovereenkomst in het achter hoofd lijkt een goede communicatie een onmisbaar element.

5.5 Inrichting platform woonruimteverdeling

Op dit moment kunnen ingeschreven leden van DUWO het woningaanbod in de steden bekijken via het Studentenwoningweb. Hier kunnen leden van DUWO reageren op een beschikbare woning – zelfstandig dan wel onzelfstandig. DUWO wil deze vorm van woonruimteverdeling in 2018 herzien, in de zin dat er een nieuw platform zal worden opgericht. In de vestigingsoverleggen in Leiden is hier al meerdere keren over gesproken en zijn de ideeën, die DUWO had met betrekking tot dit nieuwe platform, met belangstelling ontvangen. Met name de hospiteerprocedure zal op dit platform

prominenter en innovatiever worden aangeboden. DUWO is voornemens het nieuw platform op 1 januari 2018 te lanceren en deze langzamerhand uitbreiden. BRES wil expliciet benadrukken dat zij graag meedenkt en op de hoogte wordt gehouden over dit onderwerp.

5.6 Internationale groei

Universiteiten en hogescholen raken steeds meer internationaal georiënteerd. In Leiden merkt BRES ook dat het aantal internationale studenten toeneemt, zowel in de bachelor- als in de masterfase. Ook buitenlandse onderzoekers vestigen zich in Leiden om bijvoorbeeld hun onderzoek aan de Universiteit Leiden te verrichten. Dit betekent voor de woningbouw in Leiden een toenemende vraag naar woningen voor *internationals*. Gezien de 'Leidse constructie' omtrent Accommodate-woningen, waarin ook een rol voor Universiteit Leiden is weggelegd, eist BRES dat de verschillende partijen – woningbouwcorporaties, gemeenten en onderwijsinstellingen – samen optrekken om tot oplossingen te komen. Universiteiten en hogescholen moeten hun verantwoordelijkheid nemen. Ze moeten samen met gemeentes en woningbouwcoöperaties zorgen voor fors meer woningen, of minder werven onder internationale studenten.

Met betrekking tot het op te zetten platform woonruimteverdeling vormt internationalisering een belangrijke ontwikkeling. Hoe is dit platform ingericht voor internationale studenten, met verkort verblijf in Nederland? Kunnen *internationals* ook reageren op onzelfstandige woningen die gebruik maken van hospiteerprocedures? Is deze trend aan te bevelen, of juist niet? Dit zijn allemaal vragen waar BRES zich van bewust is en die het in de toekomst, wanneer het platform tot stand is gekomen, graag wil beantwoorden. Uiteraard in overleg met DUWO.

6. Begroting 2018

Beste lezer,

Voor u ligt de begroting van Huurdersvereniging BRES voor 2018. De bedragen in deze begroting zijn gebaseerd op de uitgaven van het voorgaande jaar alsmede het beleid wat BRES in 2018 wil gaan voeren. Ik zal een korte toelichting geven over de inkomsten en de begrootte uitgaven en de plannen van het BRES-bestuur over 2018. Voor een uitgebreide toelichting van deze plannen wil ik u wijzen op de voorafgaande pagina's.

Overigens is het goed om te benoemen dat met ingang van 2018 een ander format voor de begroting wordt gehanteerd. Dit besluit is gemaakt naar aanleiding van de getekende samenwerkingsovereenkomst. De Coproducerende Huurdersorganisaties (CHO) hanteren nu eenzelfde format, zodat het controleren van de boekhouding gemakkelijker is voor DUWO en de verschillende begrotingen met elkaar vergeleken kunnen worden. Hierbij is uitgegaan van het format van huurdersorganisatie WijWonen. Dit betekent voor BRES dat verscheidene kostenposten komen te vervallen of hernoemd worden. Waar nodig wordt vermeld waar de (oude) post voortaan onder geschaald wordt.

Namens het BRES-bestuur,

Lars de Groot
Penningmeester

Nr	Kosten	DUWO	Leden	Nr	Baten			
Bestuur				Contributies en bijdragen				
510	Bestuursvergoedingen	€ 10.500,00	€ 7.980,00	710	Contributies leden	€ 31.680,00		
511	Bestuursonkosten		€ 2.700,00	711	Bijdrage DUWO	€ 37.304,00		
512	Representatie		€ 1.000,00					
513	Werving bestuursleden		€ 300,00					
514	Onkosten vrijwilligers		€ 300,00					
Kantoor						Overige baten		
520	Huur ruimten	€ 3.924,00		720	Rentebaten	€ 45,00		
521	Kantoorartikelen	€ 200,00		721	Acquisitie			
522	Automatisering	€ 1.250,00		722	Afrondingsverschillen			
523	Inventaris	€ 750,00		Resultaten				
Contact achterban								
530	Consumpties vergaderingen		€ 1.300,00			910	Incidentele resultaten	
531	Promotie & PR		€ 3.000,00			911	Negatief Mutatie Eigen Vermogen	
532	Ondersteuning BC's		€ 500,00					
533	Ondersteuning complexen		€ -					
Koepel								
540	Onkostenvergoedingen	€ 350,00	€ 100,00					
541	Extern advies	€ 3.000,00						
542	Ondersteuningsorganisatie	€ 2.000,00						
Kennis & educatie								
550	Cursussen	€ 2.500,00						
551	Extern advies	€ 1.500,00						
552	Ondersteuningsorganisatie	€ 10.080,00						
Beheerskosten								
560	Bankkosten	€ 200,00						
561	Verzekeringen	€ 330,00						
562	Boekhouding		€ 360,00					
Mutaties Reserveringen								
610	Mut. Algemene reserve		€ 1260,00					
611	Mut. Reserve 2018		€ 12.775,00					
Onvoorzien								
810	Onvoorzien kosten		€ 1.000,00					
Resultaten								
910	Incidentele resultaten							
Totale Lasten		€ 37.304,00	€ 31.725,00	Totale Baten				
		€ 69.029,00		€ 69.029,00				

Toelichting

Baten

Contributies en bijdragen

710 Contributies leden

In 2016 had BRES gemiddeld 3600 leden en in 2017 gemiddeld 4200. Het ledenaantal van BRES stijgt sinds de invoering van het automatisch lidmaatschap gestaag en de verwachting is dat dezelfde lijn zich ook in 2018 doorzet. Er staan in 2018 echter geen nieuwe opleveringen van complexen gepland waardoor onze ledenaantallen geen extra boost krijgen. Er is daarom besloten om de stijgende lijn vanaf 2015 door te trekken en in de begroting rekening te houden met gemiddeld 4800 betalende leden voor 2018. DUWO Leiden bezit 6646 VHE-eenheden dus de groei in leden zal zich de komende jaren nog voortzetten

711 Bijdrage DUWO

BRES en DUWO zijn overeengekomen dat DUWO aan BRES een subsidie betaalt. De subsidie werd voorheen vastgesteld op € 3,63 per VHE. Met de komst van de nieuwe samenwerkingsovereenkomst wordt hiervan afgeweken en wordt er gekeken naar welke posten DUWO vergoed, de posten die de kosten dekken met betrekking tot de kerntaken van een huurdersorganisatie. De achterliggende gedachte is dat een HO zonder inkomsten uit contributiegelden te allen tijde haar kerntaken moet kunnen uitvoeren. De contributiegelden worden dan besteed aan overige activiteiten die in samenspraak met de leden worden vastgesteld.

Overige baten

720 Rentebaten

BRES rekent in 2018 op rentebaten van ongeveer €45.

721 Acquisitie / 722 Afrondingsverschillen

Niet van toepassing.

Resultaten 910 Incidentele resultaten / 911 Negatief mutatie eigen vermogen

Niet van toepassing.

Kosten

Bestuur

510 Bestuursvergoedingen

De bestuursvergoedingen van BRES worden in 2018 deels betaald uit de bijdrage van DUWO, en gedeeltelijk vanuit de contributie van de leden. DUWO vergoedt €150 per bestuurslid per maand (met uitzondering van juli en augustus) met een maximum van 1 bestuurslid per 1000 VHE's (gebaseerd op de vrijwilligersvergoeding). DUWO Leiden telt 6646 VHE's dus voor BRES geldt een maximum van (afgerond) 7 bestuursleden. De overige gelden (lees: €60) per bestuurslid per maand zal uit de Huurdersvereniging BRES Beleidsplan 2018 contributie van de leden worden betaald. In 2017 is gebleken dat een extra ondersteunend bestuurslid nodig is om de continuïteit van BRES te

waarborgen, om waar mogelijk bij te springen bij overdrachten. Om die reden houdt BRES in 2018 rekening met 7 betaalde functies. [(€150 x 10 mnd x 7) voor DUWO; (€60 x 12 mnd x 7) + (€210 x 2 mnd x 7) voor leden]

511 Bestuursonkosten

BRES verwacht in 2018 van een aantal – minimaal 3 – bestuursleden afscheid te nemen. Uit de post bestuursonkosten worden hun afscheidsetentjes en -cadeaus betaald. Om de teamband van het bestuur te versterken wil BRES jaarlijks bestuursuitjes organiseren. Het doel van deze activiteiten is om de groepsdynamiek en efficiëntie te bevorderen binnen het bestuur. Gezien de hoge opvolging van bestuursleden ontstaat er telkens een andere groep met verscheidene achtergronden. Een goed vertrouwen in elkaar helpt het bestuur sterker te staan in overleggen.

512 Representatie

Om de coherentie van het bestuur op (officiële) overleggen en representatieve borrels te verhogen, heeft BRES besloten een budget beschikbaar te stellen voor bestuurskleding.

513 Werving van bestuursleden

Continuïteit is altijd een punt van aandacht voor BRES. Ook in 2018 verwacht BRES tenminste één keer een vacature open te zetten. Om de bijkomende kosten van de sollicitaties te betalen is hier geld voor begroot.

514 Onkosten vrijwilligers

Uit de onkosten voor de vrijwilligers betaalt BRES de kascommissie à €50 per persoon (voor rekening van DUWO), de schoonmaakster à €10 per maand en de kerstpakketten.

Kantoor

520 Huur kantoorruimte

De huur van de kantoorruimte die BRES van DUWO huurt zal in 2018 gelijk blijven.

521 Kantoorartikelen

Onder kantoorartikelen verstaat BRES alles wat benodigd is voor het werk op kantoor. Hieronder vallen onder andere het papier, schrijfgerei, de cartridges en ringmappen.

522 Automatisering

Automatisering is een post, waar voor BRES meerdere posten onder geschaald kunnen worden. Onder deze post vallen de kosten voor de administratie, website, nieuwsbrief, internet en diverse systeemprogramma's. Gezien het feit de huidige tijd steeds meer vraagt naar vernieuwde (voor organisaties betaalde) diensten, is dit een grote kostenpost. Zo wordt voor de website gebruik gemaakt van Wordpress en voor de nieuwsbrief Mailchimp.

523 Inventaris

In 2017 is veel kantoormeubilair aangeschaft. Om het kantoor in 2018 ook op orde te houden is daarvoor komend jaar geld begroot.

Contact achterban

530 Consumpties vergaderingen

Onder consumpties vergaderingen worden de consumpties voor de reguliere bestuursvergaderingen en de algemene ledenvergaderingen verstaan, als ook de kleine bijdrage vanuit de vereniging voor het bestuurseten. Het samen eten voor de vergaderingen draagt bij aan de goede sfeer en onderlinge samenwerking binnen het bestuur. Normaliter komen de bestuursleden elkaar niet tegen in het dagelijks leven door de zeer uitlopende studies, (studenten)verenigingen, achtergronden, et cetera, waardoor dit tevens dient om elkaar beter te leren kennen. Onder deze post valt tevens de georganiseerde borrel voor leden na de ALV, een goed moment voor leden om kennis te maken met de bestuurders van BRES en op een laagdrempelige manier issues aan te kaarten. Overigens zijn er, sinds BRES over het kantoor aan de Hooigracht beschikt, geen kosten verbonden aan het huren van een ruimte voor de ALV. De kosten voor het houden van een ALV beperken zich dus tot de versnaperingen die op de ALV genuttigd worden.

531 Promotie & PR

In 2017 heeft BRES een nieuwe huisstijl gelanceerd en de promotie-uitgaven en activiteiten flink opgeschroefd. In 2018 worden de promotie-uitgaven teruggeschroefd. Het lanceren van een nieuwe huisstijl was nu eenmaal duur. Maar met de begrootte €3000 zal BRES goed kunnen investeren om de bestaansbekendheid van BRES te vergrootten.

532 Ondersteuning BC's

Het staat bewonerscommissies vrij om geld bij BRES aan te vragen voor activiteiten die onder meer de sociale cohesie versterken binnen de complexen. Dit fenomeen lijkt bij onze collega's in Delft uitstekend te werken. BRES wil in 2018 gaan inventariseren of Leidse bewonerscommissies hier ook behoefte aan en baat bij hebben. Wij stellen in 2018 hiervoor een schamel bedrag beschikbaar, tevens gezien het geringe aantal bewonerscommissies in Leiden. Om de BC's enthousiast te maken stellen wij dit bedrag per direct beschikbaar.

533 Ondersteuning complexen

Naast bewonerscommissies kent Leiden ook een aantal studentbeheren en panden zonder georganiseerde bewonerscommissies en studentbeheren. Voor deze groep zal in de toekomst wellicht ook een bedrag beschikbaar worden gesteld, maar in 2018 zal eerst geïnventariseerd worden of hier animo voor is.

Koepel

540 Onkostenvergoedingen

Onkostenvergoedingen voor de koepel bestaan uit reiskosten en bestuursonkosten van de CHO. Doordat er samengewerkt wordt met de huurdersorganisaties uit Amsterdam, Amstelveen en Delft komt het voor dat overleggen aldaar gepland staan. Doordat het bestuur – en vooral de Bestuursleden Extern – vaak moet reizen naar de overleggen en niet alle bestuursleden over week-OV beschikken, is hier geldt voor begroot. Hier zitten tevens de reiskosten in voor incidentele overleggen of scholingen. De coördinator van Den Haag kan hier ook aanspraak op maken.

Na afloop van themabijeenkomsten en bestuurlijke overleggen komt de CHO zo nu en dan bijeen om na te borrelen, beurtelings op kosten van een HO. Daarnaast zijn bij gelegenheid ook kosten verbonden Huurdersvereniging BRES Beleidsplan 2018 aan informele activiteiten rondom vooroverleggen. De

CHO streeft naar een nauwe, vertrouwde samenwerking en probeert dit middels deze manier te bereiken. Zowel binnen BRES als de andere huurdersorganisaties is de opvolging hoog dus dit is tevens een goede, informele manier om nieuwe collega-bestuurders te leren kennen.

541 Extern advies

Extern advies is een reserve, maar staat toch op de balans, gezien het feit deze te allen tijde beschikbaar moet zijn. In 2018 maken de CHO ieder €3000 vrij voor mogelijke (incidentele) juridische kosten. Daarbij zijn wij met de DUWO overeengekomen dat mochten de kosten hoger uitvallen, wij het factuur bij de verhuurder mogen neerleggen, mits goed beargumenteerd.

542 Ondersteuningsorganisatie

BRES en de CHO blijven ook in 2018 weer werken met Henri Zegers, werkzaam bij !WOON. Er wordt uitgegaan van (het afgeronde bedrag van) de offerte van 2017.

Kennis & educatie

550 Cursussen

BRES wil in 2018 extra investeren in scholing van bestuursleden. Omdat de continuïteit van het bestuur onder druk staat, is het essentieel dat er kennis wordt bijgedragen door middel van cursussen. Daarnaast streven we naar geïntensiveerde (onbetaalde) overdrachten.

551 Extern advies

Ook op lokaal niveau wordt een bedrag gereserveerd om de kosten voor (incidenteel) juridisch advies op te vangen. Gezien de omvang van de zaken op dit niveau is het bedrag ten opzichte van koepelniveau gehalveerd. Er zal bij elke zaak goed gekeken worden of samen optrekken met de CHO voordeliger of verstandiger is. Hier geldt tevens dat mochten de kosten hoger uitvallen, wij het factuur bij de verhuurder mogen neerleggen, mits goed beargumenteerd.

552 Ondersteuningsorganisatie

Net als voorgaande jaren maakt BRES op lokaal niveau ook gebruik van extern adviseur Henri Zegers.

Beheerkosten

560 Bankkosten

Onder de bankkosten vallen alle administratieve kosten gerelateerd aan het doen van bankzaken, denk aan onder meer de kosten voor de betaalrekening, betaalpas en creditcard. Laatstgenoemde wordt gebruikt om de nieuwsbrief en giftcards te betalen.

561 Verzekeringen

Onder verzekeringen worden de kosten voor de bestuursaansprakelijkheidsverzekering en inboedelverzekering geschaald.

562 Boekhouding

In 2018 zal BRES gebruik maken van een online boekhoudprogramma. Dit programma moet de boekhouding efficiënter en overzichtelijker maken.

Mutaties Reserveringen

610 Mut. Algemene reserve

Het bestuur heeft besloten dat het verstandig is om voor bepaalde zaken geld weg te zetten om te voorkomen dat grote uitgaven, die in één keer gemaakt moeten worden, niet gedaan kunnen worden of te veel op de begroting gaan drukken. Daarnaast heeft DUWO de wens uitgesproken hen inzicht te verschaffen omtrent de reserve. Hieronder volgt om die reden een drietal labels, waarvoor de reserve dient.

610.1 Lustrum

Er is besloten om jaarlijks €250 weg te zetten voor het lustrum. Dit wordt iedere vijf jaar gevierd. Dit bedrag biedt de mogelijkheid om dit groots te vieren. Het maximale bedrag wat hiervoor weggezet kan worden is dus €1250.

610.2 Kantoormeubilair

Er is besloten om de kantoormeubelen tijdiger te gaan vervangen. Dit is afgelopen jaren niet gedaan. Om dit goed te kunnen doen, is er besloten om hier jaarlijks €510 voor te reserveren. Dit betekent dat het meubilair, indien nodig, vervangen kan worden. De laptop kan hiermee iedere drie jaar vervangen worden, de printer en de koelkast iedere vijf jaar en de overige kantoormeubelen iedere zeven jaar. Het maximale bedrag wat hier dus voor weggezet kan worden is €2040.

610.3 Huisstijl

In 2017 heeft BRES haar huisstijl geüpdatet. Om de huisstijl bij de tijd te houden, is er besloten om geld te reserveren om de huisstijl (over ettelijke jaren) te kunnen vervangen. In de begroting is uitgegaan van €500. Dit betekent dat het bestuur iedere 10 jaar haar huisstijl kan wijzigen.

611 Mut. Reserve 2018

BRES ontvangt in 2018 een overschot van 12.775 euro door de contributie. Dit bedrag stopt BRES voor nu in de reserve, zodat deze ruim 30.000 euro telt. Op die manier kan BRES nog enige tijd voortbestaan, mocht de subsidie van DUWO wegvallen. Er zal bij de begroting voor 2019 gekeken worden wat wenselijk is om de begroting kloppend te maken, zoals het verlagen van de contributie of afwijken van de splitsing DUWO/Leden.

Onvoorzien

810 Onvoorziene kosten

Ieder jaar heeft BRES te maken met kosten die vooraf niet te voorspellen zijn. Hiervoor begroot BRES in 2018 €1000.

Resultaten

910 Incidentele resultaten

Niet van toepassing.

NOOT: Voorheen vroeg BRES een subsidie van zo'n 25.000 euro aan bij DUWO. Gezien de komst van nieuwe posten en het verhogen van bestaande posten ligt dit bedrag hoger. Hierbij moet gedacht worden aan posten zoals Automatisering (522), Extern advies (541 en 551) en Cursussen (550).