

# **Jaarplan 2015**

## Huurdersvereniging BRES



# Inhoud

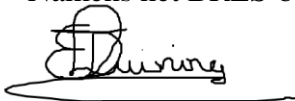
<b>Voorwoord.....</b>	<b>3</b>
<b>1.Algemeen.....</b>	<b>4</b>
1.1 Bestuursbezetting.....	4
1.2 Ondersteuning.....	4
<b>2.Bestuurstaken .....</b>	<b>5</b>
2.1 Het archief.....	5
2.2 Financiën .....	5
2.3 De public relations.....	5
2.3.1 De informatievoorziening van BRES aan haar leden en de nieuwsbrief .....	5
2.3.2 Duurzaamheid promoten .....	5
2.3.3 BRES promoten.....	5
2.3.4 De EL-CID .....	6
2.4 Accomodate.....	6
<b>3.Stichting DUWO .....</b>	<b>7</b>
3.1 DUWO in 2015.....	7
3.2 Samenwerkingsverbanden .....	7
<b>4.Externe contacten .....</b>	<b>8</b>
4.1 Taskforce Studentenhuisvesting .....	8
4.2 FHLO .....	8
4.3 LHS.....	8

## Voorwoord

Beste lezer,

Voor u ligt het Jaarplan 2015 van Huurdersvereniging BRES. Na het feestelijke jaar van 2014 waarin BRES haar derde lustrum vierde, gaan wij met hernieuwde energie aan de slag in 2015. BRES wil zich dit jaar samen met DUWO gaan focussen op duurzaam gebruik van energie. Duurzaamheid is niet alleen goed voor het milieu, maar draagt vooral bij aan lagere woonlasten voor studenten, een doel dat BRES zoveel mogelijk nastreeft. Duurzaamheid en energie kunnen dan ook als kernwoorden worden gebezigd voor het jaar 2015, zij het met een meerduidige betekenis. Zo zullen we met veel energie de onderhandelingen met DUWO voor een nieuwe samenwerkingsovereenkomst voortzetten, waarin we streven naar het vastleggen van de rechten en plichten over en weer voor langere tijd. Ook verduurzamen wij de, oorspronkelijk door BRES ontworpen, Accommodate survey voor internationale studenten door die weer in samenwerking met de andere huurdersorganisaties DUWO-breed uit te voeren. Om de belangen van huurders goed te kunnen behartigen, is duurzame samenwerking essentieel. Dit doen wij door te streven naar een goede samenwerking met de andere huurdersorganisaties van DUWO, maar ook binnen de landelijke organisatie LHS en de lokale FHLO. Ook deze verbanden verdienen een duurzaam bestaan, en daar zal BRES zich voor inzetten. Daarnaast wil BRES de relaties aanhalen met bewonerscommissies en studentbeheerders. Tot slot zullen wij ons inspannen om ervoor te waken dat het nieuwe klantenservicebeleid van DUWO ten goede komt aan de huurder.

Namens het BRES-bestuur,



Egge Luining

Voorzitter

## **1. Algemeen**

### **1.1 Bestuursbezetting**

Het afgelopen jaar zijn er enkele wijzigingen in het bestuur van BRES opgetreden, waardoor er nieuwe namen in het bestuur zijn opgedoken. In mei is Laura Kusters gestopt als PR-bestuurslid en is zij vervangen door Sophie van Oosterwijck. Verder is Mathilde Koetsier als penningmeester gestopt, deze functie wordt overgenomen door Floortje van Gameren. Hierdoor kwam de functie van secretaris vrij en deze functie wordt voortaan uitgevoerd door Simon Brenkman. Voor de rest wijzigt er niets in het bestuur. Egge Luining blijft ook in 2015 de voorzitter van BRES, Max van de Tuin blijft zich bezighouden met de externe bestuurstaken en Walter Cruccu blijft het contact voor de buitenlandse huurders bij BRES. Vanwege het grote aantal wijzigingen in het bestuur van BRES, en het mogelijke afzwaaien van ervaren bestuursleden is het goed inwerken van de nieuwe bestuursleden dit jaar een prioriteit.

Het bestuur van 2015 ziet er als volgt uit:

Voorzitter: Egge Luining

Penningmeester: Floortje van Gameren

Secretaris: Simon Brenkman

Bestuurslid Accommodate: Walter Cruccu

Bestuurslid PR: Sophie van Oosterwijck

Extern: Max van de Tuin

### **1.2 Ondersteuning**

Ook in 2015 wordt BRES ondersteund door dhr. H. Zegers, adviseur ASW/ Team Wonen. Met zijn uitgebreide kennis van huurzaken en huurrecht, voorziet hij het BRES-bestuur van advies in allerlei situaties.

## **2. Bestuurstaken**

### **2.1 Het archief**

In 2015 wordt het archief verder digitaal uitgebreid en onderhouden. De secretaris gaat ook kijken of er bestanden van de oude BRES-computers in het archief moeten worden opgenomen. De computers en alle niet –relevante (privacygevoelige) informatie zullen worden vernietigd.

### **2.2 Financiën**

Voor het financiële gedeelte van het jaarplan wordt u doorverwezen naar de begroting van onze penningmeester, waarin alle financiële informatie terug te vinden is.

### **2.3 De public relations**

#### **2.3.1 De informatievoorziening van BRES aan haar leden en de nieuwsbrief**

Door het automatische lidmaatschap van BRES bij een huurcontract van DUWO en de automatisering van het ondertekenen van de contracten, worden er op het kantoor van DUWO geen welkomstgesprekken meer gevoerd. Tijdens zo'n welkomstgesprek werd de huurder geattendeerd op het bestaan van BRES. Omdat BRES het belangrijk vindt dat haar leden weten wat BRES is en wat BRES doet, blijft ons PR-bestuurslid in 2015 aan onze naamsbekendheid werken. Dit zal gedaan worden door het regelmatig verspreiden van een digitale nieuwsbrief, waarin alle relevante actuele zaken die op huurgebied tussen DUWO en BRES spelen, worden weergegeven. De huurder kan ook op de hoogte blijven door te kijken op de BRES-website en door het lezen van de updates op de Facebookpagina van BRES. BRES blijft ook doorgaan met het regelmatig ophangen van posters bij de DUWO-complexen en op de universiteit om naamsbekendheid te generen. BRES streeft er verder naar om de nieuwsbrieven deels in het Engels te gaan maken om de buitenlandse studenten die in Leiden studeren ook op de hoogte te houden van wat er op het gebied van studentenhuisvesting in Leiden speelt.

#### **2.3.2 Duurzaamheid promoten**

Een nieuwe taak van de PR wordt in 2015 het promoten van duurzaamheid onder de leden van BRES. Duurzaamheid is een gezamenlijk doel van BRES en DUWO. Het promoten, waar eind 2014 al een start mee gemaakt is, zal gaan gebeuren door het regelmatig plaatsen van handige besparings- en duurzaamheidstips op de Facebookpagina en in de nieuwsbrief. Het bestuur gaat verder nog andere manieren bedenken om duurzaamheid onder haar leden te promoten.

#### **2.3.3 BRES promoten**

Afgelopen jaar is BRES meerdere malen door haar leden verward met het klachtenloket van DUWO. In 2015 wil BRES deze situaties voorkomen door duidelijk naar DUWO-huurders te communiceren dat BRES niet de klachtenlijn van DUWO is. Deze informatie zal via de Facebookpagina en via de nieuwsbrief van BRES verspreid worden. De slogan van BRES; "Heb je vragen, opmerkingen of klachten over DUWO?" heeft misschien bijgedragen aan het beeld van de leden dat BRES de klachtenlijn van DUWO is. Dit beeld moet worden

bijgesteld en misschien is een aanpassing van de slogan daarvoor nodig. Het moet duidelijk worden dat BRES en DUWO twee aparte organisaties zijn.

#### **2.3.4 De EL-CID**

BRES streeft ernaar om in de EL-CID van dit jaar wederom veel aanwezig te zijn om zo de eerstejaarsstudenten op haar bestaan te kunnen wijzen en te kunnen voorlichten over wat BRES is, doet en waar zij voor staat. Op de EL-CID kunnen wij ook duidelijk maken dat wij niet de klachtlijn van DUWO zijn.

#### **2.4 Accomodate**

BRES is onder de huurdersorganisaties van DUWO pionier op het gebied van de Accommodate-enquête, die bedoeld is om de (on)tevredenheid te peilen onder internationale studenten en PhD'ers in Leiden. Afgelopen jaar is voor het eerst DUWO-breed de enquête afgenomen en ook dit jaar willen we de enquête op deze wijze voortzetten. Ons doel is dit jaar om de response rate in Leiden weer fors omhoog te krijgen, zodat de resultaten meer betekenis krijgen voor lokale problemen in Leiden. Naast de enquête probeert BRES meer bekendheid te krijgen onder de huurders van Accommodate. Hiervoor worden Engelstalige posters afgedrukt en in de grotere complexen van Accommodate opgehangen. Ook zal BRES zich in het Engels promoten op social media. Daarnaast zal BRES, naast de EL-CID, ook actief zijn op de infomarkten van de internationale Orientation Week Leiden (OWL) in januari en augustus.

## **3. Stichting DUWO**

### **3.1 DUWO in 2015**

Stichting DUWO heeft zich de afgelopen jaren snel uitgebreid tot een grote huisvestingsorganisatie. Veel zaken, die vroeger op een SLS-kantoor werden afgehandeld, worden nu bij DUWO digitaal geregeld. BRES is hier niet op tegen, zolang dit niet ten koste van de service voor de huurders gaat. Ontwikkelingen op dit gebied worden door BRES kritisch bekeken en in de gaten gehouden. De samenwerking tussen DUWO en BRES zal in 2015 worden voortgezet en vernieuwd in de vorm van een participatiereglement en coproducentschap.

In 2014 is DUWO verder uitgebreid naar andere steden, onder andere in Wageningen en Deventer. Voor 2015 staan er geen uitbreidingsplannen op de agenda, hoewel deze altijd tot de mogelijkheden blijven behoren. In 2015 wil DUWO verder gaan met het verbeteren van de interne dienstverlening. BRES zal DUWO hierbij steunen en kritisch blijven kijken naar eventuele interne als externe veranderingen die in 2015 gaan plaatsvinden.

Tenslotte loopt in 2015 het Ondernemingsplan DUWO 2011-2015 af. BRES zal kijken of de beloften en plannen van DUWO uit dit ondernemingsplan uitgevoerd zijn, en bij grove gebreken hierin DUWO op aanspreken. Aan de hand van de resultaten van deze evaluatie zal BRES proberen om input te geven voor het nieuwe plan van DUWO, om zo voor de huurders de beste resultaten te kunnen bewerkstelligen.

### **3.2 Samenwerkingsverbanden**

BRES blijft streven naar een goede samenwerking met de verschillende huurdersverenigingen van DUWO in het samenwerkingsverband. Een goede verstandhouding tussen onze collega-verenigingen in Delft (WijWonen) en in Amstelveen (VBU) heeft afgelopen jaar positieve effecten gehad. BRES wil deze contacten dus behouden, en ook wil zij in 2015 aan deze contacten blijven werken en waar mogelijk deze verbeteren. Verder wil het bestuur van BRES in 2015 haar contacten met de studentbeheerders van DUWO extra aanhalen en uitbreiden. Hiermee is in 2014 al een begin gemaakt. Aangezien huurders digitaal hun huurcontract afsluiten, is er geen fysieke ontmoeting meer met een DUWO-medewerker die over BRES kan vertellen. In plaats daarvan hebben studentbeheerders nu de taak om namens DUWO een welkomstgesprek te voeren met nieuwe bewoners. Een goede relatie is dus gewenst, aangezien zij nieuwe huurders bij het welkomstgesprek over BRES kunnen informeren en eventueel een welkomstgeschenk zouden kunnen overhandigen. Er gaat in 2015 een gesprek plaatsvinden met het studentbeheer om dit te kunnen realiseren. Ook kunnen we via studentbeheerders goed op de hoogte blijven welke problemen er zoal spelen in DUWO- panden.

## **4.Externe contacten**

### **4.1 Taskforce Studentenhuisvesting**

Ook in 2015 blijft BRES lid van de Taskforce studentenhuisvesting van Leiden. In dit orgaan zijn instanties, zoals de Universiteit Leiden en DUWO, die betrokken zijn bij studentenhuisvesting vertegenwoordigd en praten samen met de gemeente over spelende zaken en toekomstplannen omtrent studentenhuisvesting. De Taskforce is afgelopen jaar erg nuttig en informatief geweest. BRES heeft haar standpunten goed kunnen uitdragen en duidelijk kunnen maken aan de andere belanghebbenden wat zij belangrijk vindt. Door deel te nemen aan de Taskforce blijft BRES goed op de hoogte van wat er speelt in Leiden en heeft zij inspraak. In 2015 stelt BRES zich als taak om het tekort aan studentenhuisvesting goed in de gaten te houden en, indien nodig, bouwplannen te stimuleren.

### **4.2 FHLO**

BRES blijft in 2015 lid van de Federatie van Huurdersorganisaties van Leiden en Omgeving (FHLO). De FHLO is namens de huurders op het gebied van het volkshuisvestingsbeleid de gesprekspartner van de gemeente en de gezamenlijke woningcorporaties. Floortje van Gameren vervangt Mathilde Koetsier als penningmeester van de FHLO. Mocht de FHLO door omstandigheden in 2015 vervangen worden door een alternatief orgaan, dan wil BRES ook daarin zitting nemen, en is daarbij ook bereid weer een vertegenwoordiger of bestuurslid te leveren.

### **4.3 LHS**

Het LHS (Landelijk Huurdersoverleg Studentenhuisvesting) is afgelopen jaar formeel opgericht. De vereniging heeft als doel om kennis te delen en informatie uit te wisselen tussen de verschillende huurdersverenigingen van studentenhuisvesters over het hele land. In 2015 gaat de vereniging van start en zal haar eerste activiteiten organiseren voor haar lidverenigingen. BRES heeft via Mathilde Koetsier en Floortje van Gameren twee bestuursleden geleverd aan het eerste bestuur. In 2015 zal Floortje van Gameren haar taak als secretaris voortzetten maar zal Mathilde Koetsier afzwaaien. BRES is benieuwd naar wat LHS in 2015 kan betekenen voor de verschillende studentehuurdverenigingen in den lande. BRES is voornemens om hier haar steentje bij te dragen.