

# Jaarplan 2014

Huurdersvereniging BRES



# 1. Inhoudsopgave.

<b>1.Inhoudsopgave</b> .....	2
<b>2.Voorwoord</b> .....	3
<b>3.Algemeen</b>	
3.1.Bestuursbezetting.....	4
3.2.Ondersteuning.....	4
<b>4.Bestuurstaken</b>	
4.1.Archief.....	5
4.2.Financiën.....	5
4.3.PR.....	5
4.4.Accomodate.....	6
4.5.Samenwerkingsverband.....	6
<b>5.Externe contacten</b>	
5.1.Taskforce.....	7
5.2.FHLO.....	7
5.3.LHS.....	7

## 2. Voorwoord.

Beste lezer,

Voor u ligt het *Jaarplan 2014* van Huurdersvereniging BRES. Hoewel formeel de fusie tussen SLS Wonen en DUWO al een tijdje achter ons ligt, stond afgelopen jaar nog in het teken van de integratie tussen de twee corporaties en daarbij tevens een intensivering van de samenwerking tussen de diverse huurdersorganisaties van DUWO. We zijn verheugd dat er inmiddels een samenwerkingsovereenkomst is ondertekend en wij zullen de samenwerking dan ook dit jaar officieel voortzetten. Daarnaast zal BRES dit jaar zich officieel aansluiten bij het Landelijk Huurdersoverleg Studentenhuisvesting (LHS), een landelijke vereniging van studentenhuurdersorganisaties. Dat wij ook dit jaar grootse plannen hebben om de belangen van (Leidse) huurders zowel lokaal als landelijk goed te behartigen, blijkt uit het feit dat de eerste secretaris van de LHS een bestuurslid uit ons midden zal zijn. Wij vergeten uiteraard ook niet de belangen van internationale studenten. Dit jaar zal er voor het eerst gekeken worden naar een mogelijkheid om de Accommodate Survey van BRES, in samenwerking met de andere huurdersorganisaties van DUWO, op DUWO breed niveau uit te rollen.

Tot slot willen wij ervoor zorgen dat de volgende mijlpaal u niet kan ontgaan. BRES bestaat namelijk op 26 mei 2014 precies vijftien jaar. Dit derde lustrum zal worden gevierd met zowel onze collega huurdersverenigingen als onze contacten bij DUWO, maar zeker niet in de laatste plaats met onze leden!

Namens het BRES-bestuur,

Egge Luining  
Voorzitter

## 3. Algemeen

### 3.1 Bestuursbezetting

In 2014 zal het BRES-bestuur wederom bestaan uit Egge Luining, Floortje van Gameren, Mathilde Koetsier, Laura Kusters, Walter Cruccu en Max van der Tuin. Egge Luining zal voorzitter blijven, Floortje van Gameren zal haar functie als secretaris voortzetten net als Mathilde Koetsier met haar functie als penningmeester. Laura Kusters zal in 2014 bestuurslid-PR blijven en zal naast haar bestuurstaak ook haar taken als lid van de urgentiecommissie voortzetten. Daarnaast zal ook Max van der Tuin aanblijven als extern adviseur van BRES.

Walter Cruccu verblijft de eerste maanden van 2014 voor zijn studie in het buitenland, daarom heeft hij zijn taken als bestuurslid-Accommodate voor 2014 al zoveel mogelijk voorbereid alvorens zijn vertrek. Tijdens zijn verblijf in het buitenland zal hij actief betrokken blijven bij BRES via e-mail en Skype, maar zal deze maanden geen bestuursvergoeding ontvangen. Bij terugkomst zal hij zijn taken als bestuurslid-Accommodate weer volledig oppakken. In de tussentijd zal Accommodate worden opgevangen door de andere bestuursleden.

### 3.2 Ondersteuning

In 2014 zal BRES wederom ondersteund worden door Dhr. H Zegers, adviseur van ASW/ Team Wonen.

## 4. Bestuurstaken.

### 4.1 Archief.

In het jaar 2014 zal het papieren en het digitale archief wederom verder worden uitgebreid en structureel worden bijgehouden. Door de aanschaf van een nieuwe computer eind 2013, zal het digitale archief deels opnieuw moeten worden aangelegd met de hulp van de bestanden op Dropbox, waar het volledige BRES-archief op staat.

### 4.2 Financiën.

Alle informatie omtrent de financiën van het komende jaar is na te lezen in de begroting van 2014.

### 4.3 PR.

De PR gecombineerd met de ledenwerving zal in 2014 een grote verandering ondergaan. SLS Wonen/DUWO zal per 1 januari 2014 het systeem van DUWO overnemen betreffende het lidmaatschap. Voortaan zullen nieuwe huurders automatisch lid worden van BRES tenzij de aanstaande huurder anders aangeeft. De verwachting is daarom ook dat het ledenaantal fors zal stijgen. Door de digitalisering zal er geen direct klantcontact meer zijn tussen DUWO en de nieuwe huurder. Hierdoor zal het welkomstcadeau bij het lidmaatschap komen te vervallen. Ondanks het automatische lidmaatschap blijft wel de mogelijkheid bestaan om ook via de website van BRES lid te worden van de vereniging.

Ondanks deze verwachte stijging in het ledenaantal vindt BRES het nog steeds van groot belang dat de vereniging bekend is en blijft in Leiden. Daarom zal BRES ook in 2014 regelmatig posters ophangen in de grotere studentencomplexen en op de prikborden van de verschillende faculteiten van de Universiteit en op de Hoge School van Leiden om de huidige huurders die nog geen lid zijn te bereiken met als doel nieuwe leden te werven. Daarnaast zal BRES wederom aanwezig zijn tijdens de informatiemarkt van de EL CID week en zal er een aantal keer per jaar een nieuwsbrief worden verstuurd naar de leden met daarin alle spelende zaken op het gebied van huren bij SLS Wonen/DUWO in Leiden. Ook blijft de mogelijkheid bestaan voor niet-leden om via de website van BRES een aanvraag in te dienen om de nieuwsbrief te ontvangen.

Naast het ophangen van posters zal er wederom veel gebruikgemaakt worden van Social Media zoals de Facebookpagina. Via Social Media worden de leden en andere betrokkenen geïnformeerd over het laatste nieuws in de huursector met betrekking op studenten. Daarnaast zal ook de website regelmatig geüpdate worden met spelende zaken op het gebied van wonen en huren in Leiden.

### **Lustrum**

BRES bestaat op 26 mei 2014 precies vijftien jaar, een moment dat BRES niet voorbij wil laten gaan en bovendien ziet als een belangrijk PR-moment. BRES wil niet alleen de huurdersorganisaties van DUWO hierbij betrekken en de contacten bij SLS Wonen/DUWO, maar voornamelijk ook de leden. Voor de leden zal daarom een speciaal evenement

georganiseerd worden waarbij BRES centraal staat, maar dat tegelijkertijd de leden van BRES zeer aanspreekt.

#### **4.4 Accommodate.**

Ook wat betreft de bestuurstaak 'Accommodate' zal er veel gaan veranderen in 2014. BRES is samen met de huurdersorganisaties van DUWO (WijWonen, VBU en Duwoners) druk bezig geweest om een samenwerkingsverband op te zetten, gezien de participatie na de fusie tussen SLS Wonen en DUWO niet in dezelfde vorm kon blijven bestaan.

De fusie tussen SLS Wonen en DUWO heeft er ook toe geleid dat op het gebied van Accommodate en Short Stay naar een samenwerking wordt gezocht tussen de huurdersorganisaties onderling aangezien nu ook in Leiden het Klant Contact Centrum (KCC) wordt ingevoerd en er een verandering plaatsvindt op het gebied van service en beheer.

BRES is onder de huurdersorganisaties van DUWO pionier op het gebied van de Accommodate-enquête, die bedoeld is om de (on)tevredenheid te peilen onder internationale studenten en PhD's in Leiden. De huurdersorganisaties van DUWO hebben hun interesse getoond in de enquête, maar deze kan door de veranderingen niet meer in de huidige vorm worden afgenomen. Komend jaar zal er dan ook intensief overleg plaatsvinden tussen de bestuursleden Accommodate van de verschillende huurdersorganisaties. De inhoud van de huidige BRES-enquête zal worden besproken en zal worden aangepast zodat deze meer aansluit op de digitale serviceverlening en mogelijk op DUWO breed niveau kan worden uitgerold.

Naast de enquête probeert BRES meer bekendheid te krijgen onder de huurders van Accommodate. Hiervoor worden Engelstalige posters afgedrukt en in de grotere complexen van Accommodate opgehangen. Ook zal BRES zich in het Engels promoten op Social Media.

#### **4.5 Samenwerkingsverband.**

Het afgelopen jaar is BRES met huurdersorganisaties van DUWO intensief bezig geweest om een samenwerkingsverband op te zetten. Inmiddels hebben BRES, WijWonen en VBU een samenwerkingsovereenkomst getekend. Komend jaar zal er dan ook naar gestreefd worden de samenwerking duidelijk in kaart te brengen en daarbij de andere huurdersorganisaties van DUWO aan te sturen om bij het samenwerkingsverband aan te sluiten.

## 5. Externe contacten.

### 5.1 Taskforce.

BRES vindt het belangrijk om deel te nemen aan de *Taskforce Studentenhuisvesting*. In dit orgaan zijn instanties zoals de Universiteit Leiden, die betrokken zijn bij studentenhuisvesting, vertegenwoordigd en praten samen met de gemeente over spelende zaken en toekomstplannen omtrent studentenhuisvesting.

Door deel te nemen aan de Taskforce blijft BRES goed op de hoogte wat er speelt in Leiden en kan daarover meepraten. In 2014 zal BRES dan ook blijven deelnemen aan deze vergaderingen.

### 5.2 FHLO.

Ook zal BRES in 2014 lid blijven van de *Federatie van Huurdersorganisaties van Leiden en Omgeving* (FHLO), de belangrijkste vertegenwoordiger als het gaat om huurdersbelangen op het niveau van stad en regio. Het streven is dat Mathilde Koetsier in de loop van 2014 de functie van Max van der Tuin als penningmeester van de FHLO zal overnemen.

### 5.3 LHS.

Eind 2013 is het *Landelijk Huurdersoverleg Studentenhuisvesting*, afgekort LHS, officieel overgegaan tot oprichting. De vereniging heeft als doel om kennis te delen en informatie uit te wisselen tussen de verschillende huurdersverenigingen van studentenhuisvesters over het hele land. In 2014 gaat de vereniging van start en zal haar eerste activiteiten organiseren voor haar lidverenigingen.

Tijdens de oprichtings-ALV eind 2013 heeft BRES getekend voor lidmaatschap en zal in 2014 deelnemen aan de overleggen waarin informatie wordt uitgewisseld over spelende zaken. Tijdens deze ALV is tevens het eerste bestuur van LHS benoemd en daarbij is Floortje van Gameren benoemd tot secretaris.